

PROHLÁŠENÍ POUČENÍ O ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 5, p. o. (dále jen „CSOP“) se stará o zpracování Vašich osobních údajů a je povinno tyto údaje chránit. Ochranu provádí především transparentním způsobem, etickými informačními postupy a v souladu s platnými a účinnými právními předpisy vztahujícími se k ochraně při zpracování osobních údajů, tedy zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném znění, a především v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení GDPR“).

Správce osobních údajů:

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 5, p. o.
IČ: 701 08 374
Sídlo: nám. 14.října 11, 150 00 Praha 5
Web: www.csop5.cz
e-mail: csop5@csop5.cz

Smysl řízeného procesu nakládání s osobními údaji v prostředí CSOP

Zajištění úplné ochrany Vašich osobních údajů při jejich zpracování je naším cílem. V případě, že je zpracováváme na základě zákonného oprávnění, anebo jste nám své osobní údaje svěřili na základě uzavřené smlouvy, či udělením souhlasu, náš postup při jejich ochraně spočívá v dodržování pravidel, mezi které patří kontrola přístupu k osobním údajům, zúžení jejich nutného rozsahu a jejich odstranění výmazem či skartací v případě, že již nejsou potřebné anebo aktuální.

1. Definice zásad a postupů při pracování Vašich osobních údajů:

Toto prohlášení popisuje postup, jakým k shromažďování a používání Vašich osobních údajů dochází. Osobními údaji jsou veškeré informace týkající se již ztotožněné, popřípadě označitelné fyzické osoby, tzn. osoby, která je přímo či nepřímo identifikovatelná prostřednictvím odkazu na konkrétní identifikátor. Takovým identifikátorem může být například jméno a příjmení, číslo dokladu, adresné údaje, dále on-line identifikátor anebo odkaz na jeden či více činitelů zvláštních pro svou fyzickou, genetickou, fyziologickou, ekonomickou, duševní, sociální anebo kulturní totožnost.

Ke sběru osobních údajů během výkonu práv a povinností spadajících do působnosti CSOP dochází různými způsoby. On-line (elektronicky) a off-line (fyzicky), a to v souvislosti při poskytování služeb, při uzavírání různých typů smluv anebo při spolupráci, komunikaci a poskytování informací a komunikaci s ostatními subjekty a institucemi. Dle Obecného nařízení na ochranu osobních údajů jsme v roli správce osobních údajů a v případě potřeby o naplnění Vašich práv v oblasti osobních údajů se můžete

obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na Úřadu MČ Praha 5, kontakt <https://www.praha5.cz/kontakty-a-uredni-hodiny/#poverenec-gdpr-a-whistleblowingu>, nebo přímo na CSOP, kdy jsou kontaktní údaje uvedeny na webových stránkách CSOP <https://www.csop5.cz/>.

2. Obecné právní základy pro zpracovávání osobních údajů:

K zpracovávání Vašich osobních údajů dochází vždy na základě právního titulu a zpravidla bývá nezbytné pro splnění určité právní povinnosti, která se na nás vztahuje. Mezi základní právní akty patří především zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů, platné a účinné účetní a daňové zákony, zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 111/2019 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Rovněž je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, jejímž účastníkem můžete jako subjekt údajů být. K zpracování může dojít i v rámci provedení opatření přijatých před samotným uzavřením smlouvy na Vaši žádost. Pro jeden či několik konkrétních účelů můžete udělit souhlas se zpracováním svých údajů. Zpracovávání osobních údajů může být nutné i pro ochranu Vašich životně důležitých zájmů anebo zájmů jiné fyzické osoby. Zpracování může být potřebné i pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu.

V neposlední řadě je zpracování důležité i pro účely našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany, vyjma případů, kdy před takovými zájmy mají přednost Vaše zájmy anebo základní práva a svobody, která vyžadují jejich ochranu, především pokud je subjektem údajů nezletilý.

3. Členění osobních údajů, které shromažďujeme:

- identifikační údaje a údaje kontaktní
- informace o údajích, které nám poskytnete v přímé komunikaci s námi
- údaje vyplývající ze smluvních vztahů
- údaje, jejichž zpracování nám přímo ukládá právní předpis
- informace, jež jsou potřebné k zajištění bezpečnosti, ochrany zdraví anebo majetku
- údaje související s poskytováním služeb

Níže uvádíme výčet příkladů konkrétních údajů, které shromažďujeme a zpracováváme:

<u>Zákonné oprávnění:</u>	<u>Oprávněný zájem správce:</u>
<ul style="list-style-type: none">- adresa místa trvalého pobytu- identifikační číslo datové schránky- bankovní spojení- datum narození- doklady o důchodu- doklady o vzdělání- doručovací adresa- kontaktní emailová adresa- jméno, popř. jména- příjmení- podpis- předchozí zaměstnavatel- rodné číslo- státní příslušnost- telefon- titul- zdravotní pojišťovna aj.	<ul style="list-style-type: none">- ochrana majetku při zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového systému monitorujícího prostory budov CSOP (tento systém je provozován v nezbytném rozsahu a s ohledem na práva subjektů údajů, přičemž jsou přijata odpovídající technická a organizační opatření k minimalizaci zásahu do soukromí). <p><u>Udělený souhlas:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- pořízení kopie dokladu totožnosti či cestovního dokladu- pořízení kopie dokladu potvrzující nejvyšší dosažené vzdělání

Kategorie subjektů údajů:

CSOP zpracovává osobní údaje zejména těchto kategorií subjektů:

- klientů sociálních a zdravotních služeb,
- zaměstnanců,
- uchazečů o zaměstnání,
- smluvních partnerů a jejich zástupců,
- návštěvníků objektů CSOP (včetně kamerových záznamů),
- dalších osob, které vstupují do kontaktu s CSOP.

4. Účel, pro který bývají Vaše osobní údaje zpracovávány:

- 1) pro plnění povinností plynoucích z pracovněprávních vztahů
- 2) při správě smluvních závazků a probíhajících smluvních vztahů i včetně jednání se smluvními stranami
- 3) pro opatření k zabezpečení našich systémů, sítí, webových stránek, budov a rovněž i ochrana proti podvodům a při sporných soudních řízeních
- 4) při správě potřeb souvisejících s chodem CSOP jako např. správa smluv, správa finančních účtů a fakturace, vnitřní audity a kontroly, správa webových stránek, plnění a poskytování služeb (sociálních a zdravotních)
- 5) pro plnění právních povinností
- 6) vedení účetnictví a administrativy
- 7) řešení právních nároků a sporů

5. Kdo jsou příjemci osobních údajů?

Můžeme říci, že obecně CSOP Vaše osobní údaje zásadně nesdílí s jinými správci osobních údajů, jen v případě, že by k takovému předání byl povinný či oprávněný na základě právního předpisu, nebo byste k němu udělili souhlas.

Pro případ sdílení osobních údajů se zpracovateli osobních údajů není Vašeho souhlasu třeba. Subjekty, jež se mají stát zpracovateli osobních údajů, které CSOP spravuje, vždy pečlivě a řádně prověřujeme a lpíme na tom, aby dodržovaly odpovídající technická a organizační bezpečnostní opatření. Se všemi subjekty, které by se v rámci své činnosti pro nás mohly stát zpracovatelem Vašich osobních údajů, máme uzavřenou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů. Tento zpracovatel je s Vašimi osobními údaji oprávněn nakládat pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění jeho úkolu a po jasně definovanou dobu.

Předávání osobních údajů do třetích zemí:

Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí mimo EU, s výjimkou případů využití služeb třetích stran (např. Google), kdy může docházet k přenosu dat do USA na základě odpovídajících záruk dle GDPR (např. standardní smluvní doložky).

Orgány dle dikce zákona:

Dle dikce zákona můžeme osobní údaje týkající se jednotlivců zpřístupňovat veřejným a soudním orgánům, složkám pro uplatnění zákonných práv a povinností či agenturám, a to v rozsahu stanoveným zákonem. V případech jasně stanovených zákonem můžeme osobní údaje poskytovat i třetím stranám, pokud je to nutné například k prokazování, uplatňování anebo ochraně právních nároků.

6. Po jakou dobu jsou osobní údaje uchovávány?

Vaše osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu, která je potřebná pro účely, za kterými byly shromážděny. Zpravidla se jedná o dobu stanovenou právním rámcem České republiky anebo udělenou Vaším souhlasem, či po dobu trvání jakéhokoliv smluvního vztahu (v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů). Rovněž osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou (do doby vypršení relevantních zákonem určených promlčecích lhůt) pro případ, kdy bychom museli předkládat informace či doklady v rámci dokazovací povinnosti soudním či správním orgánům.

7. Systém řízení ochrany osobních údajů:

CSOP má stanovena bezpečnostní opatření pro ochranu osobních údajů, která spočívají především na technických, fyzických a organizačních principech, které jsou přiměřené a navrženy tak, aby zajišťovaly ochranu osobních údajů před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, úpravami, nepovoleným zveřejněním či přístupem anebo jinými formami nezákonného zpracování. Přístup k osobním údajům je omezen pouze na oprávněné příjemce, kteří tyto údaje potřebují znát. Dbáme na dodržování uceleného systému informační bezpečnosti, jehož rozsah je úměrný rizikům spojeným se zpracováním osobních údajů. Tento ucelený systém je však neustále přizpůsobován za účelem zmírnění provozních rizik a k ochraně osobních údajů při zohlednění uplatňovaných postupů a neustále se vyvíjející legislativě v této oblasti.

8. Webové stránky CSOP:

Jestliže navštívíte naše webové stránky, smíme automaticky shromažďovat určité typy informací pomocí technologií, jako jsou soubory cookies, nástroje pro analýzu internetového prohlížeče a také protokoly serveru. V celé řadě případů jsou informace shromažďované pomocí souborů cookies a jiných nástrojů používány neidentifikovatelným způsobem, a to bez jakéhokoliv odkazu na osobní údaje.

Soubory cookies jsou malé textové soubory, jež webová stránka při návštěvě ukládá prostřednictvím prohlížeče na pevný disk počítače či jiného zařízení. Soubory cookies může CSOP používat k zefektivnění používání webových stránek a také k přizpůsobení preferencí procházení a zlepšení funkce webových stránek. Tyto soubory je možné rovněž využívat k řízení výkonu a shromažďování informací o tom, jakým způsobem jsou používány webové stránky CSOP pro analytické účely. Jsou dva druhy souborů cookies, a to soubory cookies relace, jež jsou z Vašeho zařízení odstraněny po opuštění naší webové stránky a dále trvalé soubory cookies, jež zůstávají ve Vašem zařízení po delší dobu, anebo dokud je přímo Vy sami neodstraníte.

V souborech protokolů z našeho serveru mohou být shromažďovány informace o tom, jakým způsobem jednotliví uživatelé používají naše webové stránky, tedy údaje o použití, mezi které patří i mimo jiné název domény uživatele, typ prohlížeče a operační systém, jazyk poskytovatele

internetových služeb, IP adresa (internetový protokol), lokalita anebo odkaz, ze kterého uživatel přišel na naši webovou stránku a také web, jež jste navštívili před příchodem na naši webovou stránku a rovněž i webová stránka, kterou navštívíte po opuštění naší webové stránky, dále i čas strávený na našich webových stránkách. Tyto údaje o používání naší webové stránky můžeme sledovat a využívat k hodnocení jejího výkonu a činnosti pro zlepšení designu a funkcí a v neposlední řadě k bezpečnostním účelům.

Jako uživatel můžete nastavení svého internetového prohlížeče změnit tak, že přijaté soubory cookies se Vám budou automaticky blokovat, či budete na jejich přijetí upozorněni, anebo mohou být rovnou mazány. Můžete však našimi webovými stránkami procházet i tak, že využijete anonymního profilu prohlížeče. Podrobnější rady a informace o úpravách anebo změnách nastavení Vašeho internetového prohlížeče naleznete v příručce či v nápovědě k prohlížeči. Jestliže nesouhlasíte s použitím souborů cookies či jiných obdobných technologií, jež ukládají informace do Vašeho zařízení, musíte patřičným způsobem změnit nastavení svého prohlížeče. Rádi bychom Vás upozornili, že některé funkce našich webových stránek nemusejí pracovat správně, jestliže zakážete příjem souborů cookies anebo těchto technologií.

V případech, kdy je to požadováno platnými zákony, budete požádáni o vyjádření souhlasu s příjmem určitých souborů cookies či obdobných technologií dřív, než je použijeme anebo uložíme do Vašeho počítače či obdobného zařízení.

Informace o propojených stránkách:

Na webových stránkách CSOP můžeme poskytovat odkazy na weby třetích stran, tzv. propojené stránky, které nejsme povinni hodnotit, zkoumat ani kontrolovat. Každá z těchto propojených stránek může mít nastavené vlastní podmínky použití a obsahovat vlastní prohlášení o ochraně osobních údajů. Jakožto uživatelé těchto propojených stránek se musíte s těmito podmínkami seznámit svévolně a dodržovat je. V takovém případě neneseme CSOP odpovědnost za zásady a postupy jakýchkoliv propojených stránek či jiných odkazů, jež se na těchto stránkách nacházejí. Takové odkazy totiž nepředstavují naše schválení propojených webů anebo jiných společností či služeb. Z výše uvedených důvodů Vám doporučujeme, abyste se jako uživatelé seznámili s podmínkami a odpovídajícími dokumenty těchto propojených webů dříve, než je začnete aktivně používat.

Webové stránky CSOP nejsou zaměřeny na děti a mladistvé a nevyužíváme je k vědomému získávání osobních údajů od dětí a mladistvých ani k poskytování služeb dětem či mladistvým.

Na našich webových stránkách můžeme také používat službu Google Analytics pro shromažďování informací o on-line aktivitách uživatelů webových stránek, jako například navštívené webové stránky, odkliknuté odkazy či provedená vyhledávání. Takové informace využíváme pro sestavování zpráv a vylepšování našeho webu. Jak bylo uvedeno výše, soubory cookies anonymně shromažďují informace, jakými jsou například počet návštěvníků webu, odkud návštěvníci na web přišli a webové stránky, které navštívili. Vytvořené informace těmito soubory a Vaše aktuální adresa IP budou přeneseny z Vašeho internetového prohlížeče a budou uloženy na serverech Google v USA a dalších zemích. Společnost Google bude tyto informace používat ve Vašem zastoupení, a to pro účely vyhodnocení způsobu, jakým používáte náš web, jak bylo uvedeno výše.

Jakákoliv IP adresa získaná prostřednictvím služby Google Analytics nebude spojena s jakýmkoli jinými daty v držení společnosti Google. Podrobnější informace o údajích shromažďovaných službou Google Analytics získáte na adrese <https://marketingplatform.google.com/about/>.

Jak již bylo uvedeno, tyto soubory cookies můžete zablokovat pomocí odpovídajícího nastavení Vašeho internetového prohlížeče. Jestliže tak učiníte, je možné, že nebudete moci plně využívat funkce našich webů.

Naše weby nepoužívají metodu cílené internetové reklamy společnosti Google, ale společnost Google může informace získané při průchodu našich stránek využít pro cílenou inzerci. Jestliže o příjem cílené inzerce nemáte zájem, můžete používání souborů cookies pro tyto účely zakázat na adrese <https://adssettings.google.com/>. Musíme Vás však upozornit, že společnost Google uplatňuje vlastní zásady na ochranu osobních údajů, jež jsou na našich zásadách nezávislé, z tohoto důvodu nemůžeme ani přebrat žádnou zodpovědnost za tyto zásady a postupy společnosti Google. Seznamte se tedy se zásadami ochrany osobních údajů společnosti Google na adrese <https://policies.google.com/privacy>.

Ke zpracování osobních údajů může docházet i prostřednictvím sociální sítě Facebook, který je pro CSOP v pozici zpracovatele. Sesbírané cookies soubory jsou následně zpracovány společností Facebook Inc. v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na adrese https://www.facebook.com/full_data_use_policy.

9. Jaká jsou Vaše práva?

V relevantních případech a do přípustné míry máte možnost se na nás obracet, a to za účelem uplatnění svého práva, v jehož rámci je CSOP povinno Vám bez zbytečného odkladu sdělit tyto informace (tzv. aktivní práva):

- 1) účel zpracování Vašich osobních údajů,
- 2) konkretizaci zpracovávaných osobních údajů či jejich kategorií, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- 3) plánovanou dobu, po kterou budou osobní údaje uloženy či kritéria použitá ke stanovení takové doby,
- 4) kdo jsou příjemci Vašich osobních údajů, případně kategorii příjemců,
- 5) povahu automatizovaného zpracování, pokud jsou osobní údaje využívány pro rozhodování o právech subjektu údajů (CSOP neprovádí automatizované zpracování osobních údajů pro rozhodování),

a i dalších (tzv. pasivních) práv v souladu s Nařízením GDPR. Rovněž máte právo nás kontaktovat v případě údajů zpracovávaných na základě uděleného souhlasu za účelem odvolání tohoto souhlasu. Jestliže jste nám však udělili souhlas se zpracováním, který odvoláte, jeho odvoláním není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním. Odvolání Vašeho souhlasu rovněž nemá vliv na náš případný vzájemný smluvní vztah.

Rovněž máte právo:

- na přístup k osobním údajům
- na opravu nepřesných údajů
- na výmaz (pokud jsou splněny podmínky)
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování
- podat stížnost u dozorového orgánu

V případě, že byste se domnívali, anebo zjistili, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života či se zákonem, je Vaším právem nás požádat o vysvětlení anebo nás vyzvat k odstranění protiprávního stavu odstraněním Vašich osobních údajů, k omezení zpracování osobních údajů týkajících se Vaší osoby, či vyjádření námitek proti zpracování a právem na přenos dat.

Tato svá práva můžete uplatnit kontaktováním přímo CSOP nebo prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů <https://www.praha5.cz/kontakty-a-uredni-hodiny/#poverenec-gdpr-a-whistleblowingu>.

Pakliže z naší strany dojde k porušení povinností, můžete své podněty v oblasti ochrany Vašich osobních údajů směřovat k dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://uoou.gov.cz/>) se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel: 234 665 111.

Poskytnutí osobních údajů z Vaší strany je v některých případech nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy nebo splnění právních povinností CSOP. V těchto případech není poskytnutí údajů dobrovolné.

V případech, kdy je právním základem zpracování souhlas, budete o jeho udělení požádáni samostatně. Udělení souhlasu je vždy dobrovolné a lze jej kdykoliv odvolat.

CSOP si vyhrazuje právo realizovat úpravy, změny a potřebné aktualizace tohoto prohlášení a poučení. Doporučujeme, abyste si vždy ověřovali, že máte k dispozici aktuální platnou a účinnou verzi tohoto dokumentu.

Datum účinnosti 2.1.2026